

## Seu Pagamento Não Foi Aprovado



**Ponto IPTV Play**  
[www.painelplus.me](http://www.painelplus.me)

**O Melhor IPTV do Brasil  
Sem Travamentos**

Esse erro acontece por causa de um problema no sistema no momento em que se realiza uma alteração no modo de pagamento ou reativação/quitação.

Tente mais uma vez. Dessa vez já preencha o formulário com a forma de pagamento desejada. Se o erro persistir, entre em contato com a equipe de suporte através do Chat Online, clicando no pequeno balão flutuante na tela.

### **Meu pagamento ainda não foi aprovado, mas recebi uma notificação do cartão de crédito**



Para sua segurança, aqui no Ponto IPTV, além de aprovação do banco (**ETAPA 1**), as compras feitas por cartão de crédito passam também por uma análise interna (**ETAPA 2**). Então, se você recebeu a notificação do seu cartão de crédito é porque seu pagamento já foi aprovado na **ETAPA 1**, mas ainda está em análise, isto é, na **ETAPA 2**.

**Assim que o pagamento for aprovado nas duas etapas, você receberá um email de confirmação. Esse é um processo automático de segurança e pode levar até 72 horas.**

## **Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906**

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: [www.painelplus.me](http://www.painelplus.me) - Email: [sacpontoplayme@gmail.com](mailto:sacpontoplayme@gmail.com)

Cartão recusado por limite baixo e despesas acima do limite do cartão

Todo cartão de crédito tem um limite. Quando o cliente passa seus gastos desse limite, o banco ou instituição financeira que emitiu o cartão tem duas opções: impedir o uso do cartão ou fazer uma avaliação emergencial de crédito.

Na primeira opção, seu cartão será recusado, não passando a compra. Na avaliação emergencial de crédito, o cartão passará a compra, mas você pagará uma tarifa por essa avaliação. É possível também conseguir a avaliação emergencial de crédito pela Central de Atendimento do seu banco, ou conversar com seu gerente.

### **Cartão recusado por motivos de segurança**

Quando você está fazendo uma compra mais cara, fora do que você gasta normalmente, o cartão pode ser recusado por motivos de segurança. Isso é preventivo, pois o cartão de crédito pode achar que você foi uma vítima de fraude ou clonagem do cartão.

Como liberar o cartão? Alguns bancos ligam para o cliente quando eles realizam compras mais caras. Em outros casos, você pode precisar ligar para a Central de Atendimento e solicitar a liberação do cartão.

### **Cartão recusado por estar vencido**

O vencimento do cartão está impresso na frente dele, no seguinte formato: **XX/YY**.

**XX** corresponde ao mês de vencimento do cartão, e **YY** o ano, ao lado dos escrito (**VALIDADE**) ou (**GOOD THRU**). Geralmente, os bancos enviam o cartão antes desse vencimento para seus clientes.

Como liberar o cartão? Solicite ao seu banco um cartão novo, com uma nova data de vencimento. Entre em contato através de seu gerente ou pela Central de Atendimento do seu cartão.

### **Cartão recusado por Informações inseridas erradas**

Os principais sites de vendas online, inclusive lojas de aplicativos da Apple, do Google, da Microsoft, é fácil errar os dados do seu cartão de crédito ao inseri-los. Um número qualquer errado, ou até o nome impresso no cartão escrito errado, podem resultar na recusa do cartão.

**Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados**