

## Problemas Ao Tentar Assinar Um Ponto IPTV



**Ponto IPTV Play**  
[www.painelplus.me](http://www.painelplus.me)

**O Melhor IPTV do Brasil  
Sem Travamentos**

Algumas pessoas nos relataram problemas ao tentar contratar um dos planos da Ponto IPTV.

O erro ocorre quando a pessoa seleciona o plano e a forma de pagamento.



Uma solução para o problema é limpar o cache do navegador. Para isso, você precisa ir às configurações do seu navegador, histórico e limpar tudo.

A depender de cada navegador, a limpeza de cache é feita de forma diferente. No texto abaixo você encontra tutoriais que ensinam a limpar o cache em cada navegador:

Uma outra solução possível é acessar nosso site por meio de uma janela anônima do navegador.

### **Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906**

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: [www.painelplus.me](http://www.painelplus.me) - Email: [sacpontoplayme@gmail.com](mailto:sacpontoplayme@gmail.com)

### **Como limpar o cache do navegador?**

Basicamente, o termo cache pode ser compreendido como uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados

para um acesso futuro mais rápido, poupando tempo e uso desnecessário do seu hardware.

### **Internet Explorer**

- a) Clique em Ferramentas na barra de menus do Internet Explorer. Se o menu não estiver visível, pressione Alt no teclado para mostrar os menus.
- b) Clique Excluir histórico de navegação.
- c) Marque a opção Arquivos de Internet Temporários.
- d) Clique em Excluir.
- e) Após os arquivos terem sido excluídos, clique em OK.
- f) Se ainda houver algum problema, repita as etapas anteriores e reinicie o computador.

### **Mozilla Firefox**

- a) Clique no menu Ferramentas.
- b) Selecione Limpar histórico recente.
- c) Em Limpar este período, selecione Tudo.
- d) Marque a caixa de seleção (Cache) Caso essa opção esteja sendo visualizada, clique em Detalhes.
- e) Clique em Limpar agora.

### **Google Chrome**

- a) Clique no botão de configuração (botão dos três tracinhos no canto superior direito) na barra de ferramentas do navegador

- b) Selecione Ferramentas
- c) Selecione Limpar dados de navegação
- d) Na caixa de diálogo exibida, marque as caixas de seleção dos tipos de informações que deseja remover
- e) Use o menu na parte superior para selecionar a quantidade de dados que deseja excluir. Selecione o início do tempo para excluir tudo.
- f) Clique em Limpar dados de navegação

### **Opera Browser**

- a) Clique em Editar na barra de menus do Opera
- b) Clique em Preferências no menu Arquivo
- c) Clique no menu Histórico e cache
- d) Clique em Cache
- e) Clique em OK para fechar o menu Preferências
- f) Consulte a página de suporte do Opera sobre armazenamento em cache na Web para obter informações mais detalhadas

### **NETSCAPE 6.x ou 7.x**

- a) Abra o navegador, clique no menu Edit e depois em Preferences
- b) Clique na categoria Advanced, e depois em Cache
- c) Em Set Cache Options, clique em Clear Cache e depois em OK

### **SAFARI Macintosh**

- a) Abra o navegador, clique no menu Safari e, depois, em Preferences
- b) Clique na guia Security e, depois, no botão Show Cookies
- c) Em seguida, clique no botão Remove All

### **FIREFOX Macintosh**

- a) Abra o navegador, clique no menu Firefox e, depois, em Preferences
- b) Clique na guia Privacy, no menu à esquerda
- c) Clique na opção Cookies/Cache, em seguida clique em Clear