

Os Canais IPTV Travam Durante Reprodução



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

Na maioria das vezes, este problema de reprodução de áudio e vídeo, ocorre quando a um erro nas configurações do seu aparelho e também do aplicativo que você está usando para assistir IPTV.



Se este não é o seu caso, vamos passar umas dicas abaixo que pode lhe ajudar a resolver o problema com sua lista IPTV.

LEMBRAMOS que nossos servidores de conteúdo, são configurados com sistema antitravamento, ou seja, para rodar nossa lista IPTV, necessitamos de uma conexão muito baixa para reproduzir os canais IPTV.

Recomendamos nestes casos, você efetuar um teste de conexão diretamente no equipamento que está sendo utilizado para reproduzir os canais.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

você pode utilizar qualquer um dos sites abaixo e testa a velocidade que está chegando sua banda larga nos eu equipamento.

www.speedtest.net

www.minhaconexao.com.br

www.velocidadeideal.com.br

www.testesuaconexao.com.br

www.fast.com

Obrigatoriamente você deve acessar um dos sites acima diretamente no seu aparelho, e fazer os testes de velocidade no exato momento em que ocorrer o travamento, e deve ser feito diretamente no aparelho que está sendo utilizado para assistir, não adianta fazer antes ou depois.

A conexão recomendada é de no mínimo 5MB, exclusiva para o aparelho que reproduz a lista IPTV. Supondo que você possui uma conexão de 5MB em sua residência, é importante levar em consideração que podem haver vários equipamentos conectados nessa mesma rede, e isso faz com que a conexão de 5MB seja dividida entre vários equipamentos, e a velocidade seja reduzida para a reprodução dos canais IPTV.

Quando sua conexão for muito baixa, recomendamos que utilize os canais básicos para assistir, pois eles exigem menos de sua conexão e podem rodar sem travamentos. **Canais HD, Full HD e 4K** exigem uma conexão superior a 10 megas.

Se os travamentos ainda continuarem ocorrendo, entre em contato conosco através de um ticket de suporte, e para facilitar o atendimento, envie em anexo um print ou uma foto de dos sites citados acima, na realização do teste de velocidade.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados