

Os Canais da Lista IPTV Carregam Sem Áudio



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

se você já é um cliente antigo, ou se você é um novo usuário e se deparou com este problema, vamos passar algumas dicas que lhe ajudaram a resolver este problema.

Se você é um cliente antigo do nosso serviço e estava usando normalmente, e ocorreu este problema, siga o passo a passo abaixo.



Se é a sua primeira compra, e logo ao carregar a lista, os canais já apareceram sem áudio, isso pode ser falta de alguma configuração.

Então vamos lá, ao ligar seu aparelho para assistir a Ponto IPTV, e depare com esse problema.

O primeiro passo é verificar o volume do seu equipamento, e se estiver muito baixo aumente o máximo possível para ter certeza se

o som está apenas muito baixo, ou se está totalmente sem áudio a lista de canais que foi carregada.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

Se você tiver assistindo de um PC, notebook, celular Android, ou no sistema IOS, talvez você precise instalar um codec de áudio de vídeo.

Se for apenas alguns canais que estão sem áudio, recomendamos entrar em contato nosso suporte.

Mas se você está todos os canais sem áudio, o problema pode ser nos eu aplicativo ou nos eu dispositivo de acesso ao IPTV.

Após a verificação de todas as configurações, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente, e nos informe o nome do canal, e se ele está totalmente sem áudio, ou se está apenas com volume muito baixo.

Essas informações ajudaram nosso suporte técnico atuar em cima do problema de maneira mais eficiente e resolver o problema com mais rapidez, para que você não perca seus programas favoritos. Para entrar em contato conosco, abra um novo ticket de suporte.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados