

Não Consigo Ativar Minha Smart Tv na Ponto IPTV



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

O Melhor IPTV do Brasil Sem Travamentos

Neste artigo listamos alguns dos principais motivos de alguns usuários não conseguirem ativar ou assistir os canais da licença Ponto IPTV.

1 - SmartTV não suportada pela plataforma



Nós temos uma lista de modelos de televisão compatíveis com nosso aplicativo. Você pode acessar essa lista clicando aqui.

Caso o modelo da sua TV não esteja nessa lista, é possível que esse erro aconteça.

2 - Erro BE400DA

Geralmente, esse erro ocorre quando você digita incorretamente o código de ativação. É comum, por exemplo, o usuário fazer confusões entre a letra "L" maiúscula e o "I" maiúsculo.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

Caso o seu código contenha um desses caracteres, é recomendável estar atento. O mesmo vale para o número "0" e a letra "o".

Lembre-se que o código de ativação só contém caracteres maiúsculos e não possui caracteres especiais tais como *, &, /, | e outros.

Caso o erro persista, o problema pode estar relacionado com a ativação na TV. Se você estiver utilizando o Xbox One, também pode ser isso. Requer a confirmação da ativação.

Para isso, faça o seguinte:

Clique na sua foto do perfil e depois na opção "**Configurações**".

Entre na opção de "**Dispositivos**" e confira se lá se encontra o registro da TT ou Xbox One.

Escolha o dispositivo que você quer utilizar e exclua. Depois basta adicioná-lo novamente fazendo uma nova ativação.

3 - Erro TCP205

Essa mensagem de erro está relacionada a atualização do aplicativo. Significa que você tem que atualizar.

Fazer isso é simples, basta baixar novamente o aplicativo na Play Store ou no nosso site e reinstalar. Caso precise de ajuda, entre em contato conosco.

4 - App desatualizado na TV Samsung

Normalmente a gente espera que as televisões atualizem automaticamente os aplicativos instalados. Porém, mesmo assim, não é sempre o que acontece.

Em muitos casos, você tem que fazer manualmente a atualização do aplicativo.

Então possa ser que você não tenha percebido isso. Mesmo desatualizado, nosso app continua funcionando, mas não é garantido que todos seus recursos permaneçam intactos.

Na TV Samsung, para atualizar o aplicativo faça o seguinte:

1. No controle, aperte a opção "Smart Hub";
2. Entre na opção "Samsung App" e vá direto em "Meus Apps";
3. Navegue até o aplicativo MP do Ponto IPTV e entre;
4. Clique na opção de "Atualização".

Pronto, feito isso, o problema será resolvido.

Em caso de outros erros ou problemas, entre em contato com nossa equipe de suporte a qualquer momento do seu dia.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados