

## Lista IPTV Com Travamentos o devo Que Fazer



**Ponto IPTV Play**  
[www.painelplus.me](http://www.painelplus.me)

**O Melhor IPTV do Brasil  
Sem Travamentos**

Para os usuários sem experiência com IPTV, ou para aqueles que ainda nunca usou uma lista IPTV e desejar aprender usar. Se você aderiu a um de nossos planos e começou a usar o serviço e começou a travar?

Se este e seu caso, vamos lhe orientar agora tudo o que você precisa fazer para resolver o problema de travamentos IPTV. Métodos testados e aprovados por vários usuários da nossa lista IPTV.

### **Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906**

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: [www.painelplus.me](http://www.painelplus.me) - Email: [sacpontoplayme@gmail.com](mailto:sacpontoplayme@gmail.com)

**AVISO IMPORTANTE:** Que você deve saber, é que não há uma solução única e que vá funcionar sempre. O processo passa por, como deve calcular, primeiro por identificar o problema e depois testar várias possíveis soluções. Certamente que, seguindo os passos indicados abaixo, irá resolver o seu problema de travamentos IPTV.



### **(1). - O problema é geral "Parte do Servidor" ou local "Parte do Cliente"**

Precisamos primeiro definir a origem. Tente abrir o mesmo canal do cliente e reproduzi-lo

em mais de um dispositivo (computador e smartphone, por exemplo). Após constatar que o problema é só no cliente, prossiga.

**(2). - Reinicie seu modem, roteador e o dispositivo**

Boa parte dos travamentos IPTV ocorrem por sobreaquecimento dos equipamentos e utilização por longa duração. Tente desligar tudo da tomada, inclusive TV, por 1 a 2 minutos, e depois religar novamente e continuar.

**(3). - Teste sua conexão Wi-Fi e por cabo de rede também**

Às vezes barreiras entre dispositivo e modem ou mesmo oscilações no sinal podem fazer oscilar a transmissão. Sempre bom testar também em internet por cabo.

**(4). - Teste a Lista em mais de um aplicativo IPTV**

Um aplicativo pode corromper ou mesmo apresentar defeito após uma atualização. Sempre teste os canais em mais de um aplicativo para confirmar se o problema se repete. Pode sempre tentar o Kodi IPTV, VLC Player, entre outros aplicativos.

**(5). - Teste sua lista em mais de um dispositivo de acesso.**

Às vezes o dispositivo principal pode estar com problemas na placa de rede. Neste caso você deve alternar entre dispositivos Celular, PC, notebook etc... para confirmar se o problema se repete independente do meio escolhido para assistir. Caso apenas um apresente o problema, já temos um diagnóstico.

**(6). - Configure o DNS manualmente em vez de deixar automático.**

Servidores de DNS ajudam a encontrar mais facilmente as rotas dos servidores. Às vezes o servidor de DNS padrão da operadora não está conectando o cliente ao melhor caminho possível, da mesma forma como um GPS veicular pode indicar um caminho

curto, mas com engarrafamento, em vez de um caminho maior, mas livre de trânsito. da mesma forma funciona o DNS, só que não encontra uma rota de internet mais apropriada para se conecta ao servidor.

Para dispositivos Android o aplicativo DNS Changer facilita a configuração manual de um DNS. Recomendamos o da Cloud Flare **(1.1.1.1)** ou do Google **(8.8.8.8)**. Para outros sistemas, buscar informações em tutoriais livre na internet, sempre com as melhores configurações.

### **7). - Testar com internet 3G ou 4G de qualquer operadora**

Se os travamentos IPTV estiverem a ser constatados em todos os dispositivos, seja utilizando Wi-Fi, ou conectado por cabo de rede, o problema pode ser com a sua operadora de internet.

Nem sempre testes de velocidade são capazes de medir a estabilidade do sinal, muito menos detectar se a operadora está praticando o chamado "**Traffic Shaping**" prática em que operadoras restringem o tráfego de dados de um serviço específico, principalmente quando se trata de um serviço que consome dados em fluxo contínuo como IPTV.

Por essa razão, fazer um teste no smartphone utilizando uma outra operadora por meio de dados móveis 3G/4G pode trazer a constatação de que assistir IPTV em uma operadora está normal, e na outra não. Lembrando que esse procedimento é apenas para fazer constatação, já que IPTV consome cerca de 3GB de dados por hora, tornando-se inviável assistir por longo tempo.

### **8). - Utilizando um VPN pago**

Ao ativar uma VPN o cliente passa a transitar os dados por uma rede externa privativa, longe de quaisquer regras de conexões impostas pela sua operadora local (Traffic Shaping). VPNs gratuitas não garantem total estabilidade pois podem congestionar, mas ajudam. Existem boas VPNs pagas custando de R\$ 5,00 a R\$ 35,00 por mês "recomendo Private VPN" além de ser constante, e a mais recomenda pelos nossos usuários.

### **9). - Fazer reclamações com a sua operadora nem sempre resolve o problema**

Mas neste caso, se ficar provado que o serviço só funciona com o uso de uma VPN, o problema está na operadora, e ela tem por obrigação de fornece a você a conexão que você paga.

Muita gente relata que ao ligar para a operadora e reclamar que determinados conteúdos funcionam e outros não, ou que o conteúdo que está tentando assistir abre normal no 4G mas não abre no Wi-Fi, os atendentes executam procedimentos que normalizam a situação. Esta e uma tentativa que você deve fazer antes de comprar uma VPN.

### **RECOMENDAÇÕES A SE FAZER JUNTO A SUA FORNECEDORA DE INTERNET:**

Ligue para sua fornecedora de internet e peça para falar com o suporte técnico

avanzado ou especializado, cada operadora tem um nome específico para este tipo de suporte.

**a). SOLICITAÇÃO:** Peça para verificar se a sua internet está atualizada ou se há necessidade de uma atualização atual.

**b). SOLICITAÇÃO:** Peça para verificar se a sua porta de conexão está liberada, caso não esteja peça para liberar.

**c). SOLICITAÇÃO:** Peça para fazer testes de estabilidade e de velocidade para ver se é correspondente ao plano de internet contratado, caso não, peça para atualizar conforme contratado.

**d). SOLICITAÇÃO:** Peça um histórico ou relatório de sua conexão para você poder acompanhar a estabilidade do seu sinal.

**e). SOLICITAÇÃO:** Junto com o relatório, peça para que verifiquem a latência composta por "**PING**" e "**JITTER**" ao qual devem estar abaixo 30, um Ping acima de 30, sua conexão está péssima.

**f). SOLICITAÇÃO:** Peça orientação para saber o valor ideal do MTU quantidade de dados nos pacotes de transmissão de dados. Peça que regulem para não ficar baixo nem alto, pois altos causam travamentos no seu pacote de dados.

**Estes testes são de obrigação e e responsabilidade da operadora de internet, por tanto, exija seus direitos de usar um serviço conforme contratado.**

Existem vários sites na internet com velocímetro que você mesmo pode fazer teste constante na velocidade de sua internet, sempre teste 3 vezes em sequência, recomendamos sempre limpar o cache do navegador entre os testes, assim, você saberá a estabilidade da sua conexão, sempre verificando o **ping** e o **jitter** devem estar baixo, quanto menor o ping melhor.

**Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados**