

Erro No Aplicativo SSIPTV Saiba Como Resolver



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

Muitos usuários entram em nosso suporte para pedir ajuda sobre o **aplicativo SSIPTV**, muitos nem são usuários de nossas listas, mas mesmo tentamos ajudar na medida do possível, mostrando o caminho mais fácil de resolver.



Este é o típico problema de usuários que compram seus aparelhos com garantia de loja e fabricante, mas na hora de usar, não conseguem por falta de compatibilidade.

QUESTIONAMENTO DE UM CLIENTE:

Comprei uma Smart TV com a garantia que o aparelho tem acesso ao aplicativo ss-iptv, só que não consigo carregar nenhuma lista, dando sempre um erro com a mensagem **(falha ao carregar o conteúdo remoto)**. Já

busquei ajuda em vários fóruns, tutoriais paralelo, ajuda de outros vendedores e não consigo resolver o problema da minha TV com o aplicativo SS-IPTV.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

MENSAGEM DE ERRO:

Falha Ao Carregar o Conteúdo Remoto No SS IPTV

esta e uma mensagem quando se tenta usar uma TV ou aplicativo que não tem compatibilidade com o aparelho, e esta e uma questão que só podem ser resolvidas pelo fabricante do aparelho, não a nada que possa ser feito.

Mas muitos aparelhos compatíveis, também dão este tipo de erro, o mais comum, e que pode ser resolvido com uma pequena dica.

Ao ligar seu aparelho e aparecer esta mensagem (**Erro Ao Verificar Lista de Reprodução**)

PRIMEIRO PASSO: Desligue sua TV, roteador, modem, tire da tomada, desconecte os cabos de rede e aguarde uns 2 minutos antes de ligar novamente.

SEGUNDO PASSO: Ao ligar seu aparelho, reenvie o seu arquivo M3U conforme você recebeu após compra, para o site da **SSIPTV**, ou solicite um novo URL M3U ao nosso suporte ao cliente.

Isso vai resolver seu problema, se não resolver, com certeza seu endereço de IP possivelmente está bloqueado, precisa chamar o suporte da sua operadora para trocar seu IP, se você usa modem com IP randômico, desligando já resolve o problema do IP, se você usa IP estático, somente sua operadora de internet pode resolver.

AVISO IMPORTANTE: Lembre-se de usar primeiro a opção (**EXCLUIR LISTA DE REPRODUÇÃO**) e tente adicionar novamente a lista de reprodução.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados