

Erro Ao Assistir Ponto Iptv no Computador



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

Vamos entender algumas causas de erros para os usuários da Ponto IPTV no computador.

Se você estiver encontrando algum problema, se baseie pelas informações dessa página. Caso os erros persistam, busque contato com nossa equipe de suporte. Estamos online 24 horas por dia.



A primeira coisa a se observar é o sistema operacional. Nosso serviço não dá suporte para nenhuma das distribuições do Linux, mesmo as mais famosas como Ubuntu, Debian ou Fedora.

Também não há suporte para o Google Chrome OS. Recomendamos que você utilize o sistema operacional Windows ou MacOS.

A segunda coisa a se observar é o navegador que você está utilizando. Se ele estiver desatualizado provavelmente não permitirá que você tenha acesso ao conteúdo.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>
Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

Então mantenha sempre seu navegador atualizado. Veja abaixo uma lista de navegadores que suportam nosso serviço:

- **Opera**
- **Google Chrome**
- **Chrome Canary**
- **Edge**
- **Safari**
- **Firefox**
- **Pale Moon**

Pode rodar em outros navegadores modernos.

Uma observação sobre o Safari. Se você usa o Safari no Windows, provavelmente o mesmo está numa versão desatualizada. Nesse caso não tem como você acessar o serviço IPTV nele.

Um erro possível que pode acontecer ao acessar é o TCP5-4000.

Se isso aparecer para você, o que deves fazer é fazer logout na sua conta, reiniciar o navegador e fazer o login novamente.

Lembrando que, se os problemas persistirem, é recomendável que procure nossa equipe de suporte. Não vai ficar sem assistir suas coisas por causa de um probleminha ou outro, OK?

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados