### Como Recuperar Minha Senha de Acessodo Meu Plano IPTV?



Accesse st	ua conta	
Login:		
Senha		
Entrar		
Não consegue aco	essar?	

Para recupera seu login de acesso ao painel decliente e bem simples, vamos ao passo a passopara ajudarmos você a recupera seu painel de cliente.

O primeiro passo e acessar seu painel de cliente, em segundo você deve clicar no menu (*Esqueci Minha Senh*a) no campo a seguir, informe seu e-mail de cadastro no site,

conforme mostra as 2 imagens abaixo.

# Login Esta página é restrito

E-mail				
Digite um e-mail				
Senha				<u>,</u>
Senha				
Entr	ar Esqueceu a senha	?		$\sim$
Redefini	ção de Se	enha		
Redefinio Isqueceu sua senha? I le reinicialização.	ção de Se Digite seu email abaix	enha o para iniciar o	processo	
Redefinio Squeceu sua senha? I le reinicialização.	ção de Se Digite seu email abaix	enha o para iniciar o	processo	

Após digita seu email de cadastro, o sistema lhe enviara uma mensagem com as informações para seu email, basta acessar seu email e clicar no link, ou você pode copiar e colar em seu navegador e digitar sua nova senha

#### Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <u>https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default</u> Website: <u>www.painelplus.me</u> - Email: <u>sacpontoplayme@gmail.com</u>

veja no detalhe da imagemabaixo, que cada link de recuperação e valido por apenas 2 horas, após este período, precisa reenviar um novo pedido.

Prezado Fernando Fatura,	
Recentemente foi solicitado o reset da sua senha	a em nosso painel do cliente.
Caso você não tenha solicitado, basta ignorar es	sse email.
Para resetar sua senha, por gentileza visite ou c	ole em seu navegador o link:
https://www.pontoiptv.me/central/password/reset// 2fe6a144fd2694c63b2b6461b50084b2f318c17	use/key/161c9d568a49544f0b14e603c
Após você visitar o link informe uma nova senha	e confirme os dados.

## Caso tenha dúvidas, por favor, entrar em contato conosco pelo nosso Atendimento.

Você também pode alterar sua senha diretamente pelo seu painel de cliente, para fazer isso e bem simples, acesse seu cadastro com seu login e senha, a sua esquerda no painel, clique no menu (**Altera Senha**) na próxima janela, basta seguir as dicas do próprio sistema para ter uma senha segura.

2 Perfil	~
Meus Dados	
Contatos/Sub-Contas	
Alterar senha	
Configurações de Seguranç	a
E-mails Enviados	

Nesta tela você terá varias opções, mas siga este passo simples, informe a sua senha atual, coloque a nova senha e depois confirme-a. Agora é só clicar no **botão Salvar Alterações**. Lembre-se, mantenha seus dados sempre atualizados!

# Alterar senha

Suporte / A	vea do Cliente / Meus Dados / A Senha atual	iterar senha	
	Nova senha		Generate Password
		Dicas para uma boa senha Use letras maiúsculas e minúsculas Incluir pelo menos um símbolo (# \$ ! % & etc) Não use palavras do dicionário	
	Confirmar nova senha		
		Salvar Alterações Cancelar	

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados