

Como Identificar e Resolver Problema de Travamento IPTV



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

O Melhor IPTV do Brasil Sem Travamentos

Se você é usuário e está com problema na lista recebida, iremos lhe ajudar agora com algumas informações que pode ser muito importante pra você. Leia este texto com calma e faça conforme as informações aqui passadas.

- 1). Se você não consegue assistir porque os canais da sua lista IPTV trava muito, ou o processo é lento para tudo que você vai realizar, como mudar de canais, aplicativo fica lendo o tempo todo e não roda.



Primeiramente queremos lembrar ao usuário que o IPTV não depende apenas de uma internet alta velocidade, para um bom funcionamento, é necessário também além da internet, um bom dispositivo de acesso com capacidade de armazenamento e processamento, um bom aplicativo, e um bom

servidor de IPTV. Com sistema de balanceamento de carga.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

- 2). Para você resolver o problema de travamentos, primeiro você precisa ter certeza que a velocidade da sua internet contratada e a mesma que chega até seu modem,

temos outro aqui no site que mostra o passo a passo de como resolver estes detalhes com sua operadora.

Teste a velocidade da sua internet diretamente no aparelho que você está assistindo IPTV, verifique quantos megas está chegando através do site (www.copeltelecom.com) para assistir canais em resolução em SD, você precisa de pelo menos 5 MBps

canais com resolução em HD 10 megas

canais com resolução em FULL HD 15 megas.

canais com resolução em 4K 20 megas

Considerando que se faz necessário uma velocidade constante, sem oscilação, portanto puxe um cabo de rede do roteador direto para o aparelho que você estiver assistindo, isso lhe garante que a velocidade vá primeiro para o aparelho que você assiste para depois ser distribuído para o resto dos aparelhos existentes na casa.

Conforme o resultado do teste realizado, siga a seguintes instruções abaixo.

a). Se o resultado foi menos do que o que você contratou, verifique se o problema está com seu provedor de internet ou se está no aparelho.

b). Se a sua internet está realmente boa, e você possui problemas de travamentos, tente identificar se o problema está no aparelho, no aplicativo ou em bloqueio de tráfego que sua operadora faz sem você ter conhecimento.

Em ultimo caso, restaure seu dispositivo de acesso ao IPTV para as configurações de fábrica, restaure a configuração de fábrica do seu dispositivo (**SMART TV, TV BOX, CELULAR OU COMPUTADOR**)

Faça as configurações necessárias e reinstale o aplicativo de IPTV, caso permaneça com o mesmo travamento, faça o teste da lista em outro aplicativo IPTV, se funcionar corretamente, o problema está no aplicativo anterior.

Se persistir o travamento, no caso de uma Smart TV ou PC, será necessário o DNS da Smart para tentar solucionar. Veja os tutoriais para mudar o DNS do seu dispositivo.

Se você tiver usando uma TV BOX é necessário utilizar uma Tutorial VPN.

[**\(VEJA O TUTORIAL DE VPN \)**](#)

Mesmo após esse passo a passo se continuar travando, deve estar havendo bloqueio de alguma porta do servidor. Solicite outro servidor (**Trabalhamos com 6 Servidores diferentes**) Os melhores do Brasil sem travamento, todos com balanceadores de carga.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados