

Coloquei a Lista Só que Os Canais Não Carregam



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

Esse é um problema pouco comum, e pode estar relacionado a diversos fatores.

Um dos motivos mais comuns nesse caso é o aplicativo, e para solucionar é necessário efetuar o **UPLOAD** da sua lista de canais novamente em seu aplicativo. As vezes precisamos atualizar algum canal na lista, e alguns aplicativos não atualizam a

URL automaticamente, e acabam perdendo a conexão. Nesse caso, você também poderá utilizar os canais Alternativos para assistir.



Outro fator que poderá causar esse problema é a conexão do usuário, e geralmente não consegue exibir canais em qualidade superior como **Full HD ou 4K**, e acaba exibindo uma mensagem de que não foi possível carregar o canal.

Recomendamos que haja uma conexão mínima de 5MB exclusiva para o equipamento que está executando a lista de canais IPTV.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

Nesse caso, recomendamos que utilize os canais comuns, que são reproduzidos em qualidade inferior e não exigem tanto de sua conexão.

Recomendamos que você faça sempre testes na velocidade da sua internet, e verificar se não está com oscilação, ou se não tem outro aparelho com consumo maior de internet no local, você pode estar querendo assistir IPTV, e outro usuário fazendo download na mesma internet.

Existem na web vários sites para testar sua conexão banda larga

www.speedtest.net

www.minhaconexao.com.br

www.velocidadeideal.com.br

www.testesuaconexao.com.br

www.fast.com

Lembramos que você deve acessar o site diretamente do equipamento que está reproduzindo a lista de canais IPTV, e o teste deve ser feito no exato momento em que ocorrer o problema de falta de carregamento.

Se mesmo após realizar os procedimentos acima o canal não voltar a funcionar, certamente pode ser algum problema técnico do nosso lado

e nesse caso, recomendamos entrar em contato através de um ticket de suporte, informando qual canal está com o problema, e iremos reportar para a equipe técnica analisar e resolvero problema do nosso lado.

Caso tenha alguma dúvida, não hesite em falar com nossa equipe através de um ticket de suporte.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados