

Alguns Canais IPTV Não Estão Carregando



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

**O Melhor IPTV do Brasil
Sem Travamentos**

Nos dias atuais e uma realidade no mercado de IPTV, é que nunca pode haver uma garantia de 100% de disponibilidade do serviço por vários motivos e fatores fora do nosso controle.

Especificamente quando se trata de canais de TV, como fornecemos muito conteúdo a um preço tão baixo para você cliente final, em relação a uma assinatura de TV a cabo, pedimos que você gerencie suas expectativas, devido alguns fatores que depende do cliente final, como **EXE:** uma internet de boa velocidade e as configurações corretas do aplicativo usado para assistir TV.



sabemos que muitos clientes compram nosso serviço por apenas alguns canais. Se você precisar de um canal específico para ser exibido 100% do tempo. Se esses canais ficarem indisponíveis, avise-nos e faremos o possível para recuperá-los. Por favor, use as diretrizes abaixo antes de denunciar um canal da lista.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

- 1).** Nossa recomendação para um uso **100% funcional** e que você aguarde alguns minutos e reinicie seu aparelho, troque de canais conforme se necessário, para que o canal volte a funcionar mais rápido possível.
- 2).** Esse problema está acontecendo com todos os canais, se no caso SIM, acesse seu painel de cadastro e abra um ticket de suporte e relate o que está acontecendo, desta forma podemos trabalhar mais rápido.
- 3).** Verifique as configurações do seu aparelho, as configurações do aplicativo usado. Desligue e desconecte seus dispositivos. Aguarde 2 minutos antes de ligá-los novamente, ao religá-los verifique se está tudo **OK (STBS, TV BOX, ANDROID, ROUTERS, MODEM)** o problema nem sempre aparece na primeira vista.
- 4).** Verifique se está usando Ethernet, proxy, veja se não teve pico de energia e seu aparelho desconfigurou.
- 5).** Se todas as dicas acima não funcionar, tente usar um VPN pago, desta forma você quebra qualquer bloqueio que sua internet tiver. Se você ainda tiver problemas, abra um ticket de suporte, nossa equipe está pronta para lhe ajudar.

Copyright© 2018 a 2023 | Ponto Play Brasil | Todos os direitos reservados